

עבור צוותון אלת המסטיק | קיבוץ אפק מפוצלים 241248940, "רמזור ירוק".

טופס הצטרפות/פיצול/ניוד לתוכנית סלולר אפק 2016

פרטי התוכנית	ממעטי דיבור YXY	תכנית ללא הגבלה YXR
תשלום חודשי קבוע לא כולל מע"מ:	10 ₪	40 ₪
דקות ראשונות ללא חיוב - מחוץ לקיבוץ:	100 דקות	עד 9000 דקות
דקות ראשונות ללא חיוב - בתוך הקיבוץ:	100 דקות	עד 9000 דקות
תעריף דקת שיחה החורגת מעבר לדקות הכלולות:	10 אג'	79 אג'
כמות הודעות SMS ללא חיוב מחוץ לקיבוץ:	100 הודעות	עד 7000 ללא חיוב
כמות הודעות SMS ללא חיוב בתוך הקיבוץ:	100 הודעות	מקבלים התראה לפני חריגה
תעריף הודעת SMS החורגת מעבר לכמות הכלולה:	10 אג'	79 אג'
נפח גלישה עד האטת קצב ללא חיוב נוסף:	עד 1 ג'יגא + האטה	עד 7 ג'יגא + האטה
שירות תיקונים (לא ביטוח) למכשיר שנרכש בסלקום בלבד:	כלול	כלול

יש אפשרות לתקן חלק מהמכשירים שלא נקנו בסלקום בתשלום של 49 ש"ח לארבעה חודשים מינימום. ניתן להוסיף אד-הוק.

הנחת רכישה על אביזרים, לגבי מכשירים יש לוודא פרטני:	35% הנחה על המחירון לפי רשימת האביזרים בנספח	
סים נוסף על אותו מספר ללא עלות – "סלקום דו".	מחיר שירות תיקונים למכשיר השני 16 ש"ח	
התחייבות ל- 18 חודשים בלבד עם קנס יציאה מוקטן;	קנס יציאה מוקטן – 50 ש"ח כפול יתרת החודשים	
מחיר כל הודעת MMS (תמונה בSMS) בארץ:	למנוי סלקום: 31.86 אג'	למנוי שלא בסלקום: 43.86 אג'
חו"ל מהארץ: 100 דקות ראשונות חינם בחיגור ל-55 מדינות. פרטני למנוי בכפוף לאישור הנה"ח ומנהל הקהילה.		
חו"ל כשנמצאים בחו"ל: 2 ש"ח באותה מדינה, 3 ש"ח למדינה אחרת.		
מוקד שירות לקוחות בינלאומי לנמצאים בחו"ל, שיחת חינם: +972 52 999 0123		
שירות לקוחות בארץ – *123	מוקד מידע אוטומטי בארץ – *444	אתר אינטרנט וצ'אט: https://www.cellcom.co.il

שם פרטי:	משפחה:	ת.ז.
קיבוץ אפק, מיקוד: 3004200		
ת.ד.:		אימייל:

כתובת אם לא באפק:	נא לציין מי חבר הקיבוץ האחראי על המנוי:
-------------------	---

מספר מנוי:	שם:	תוכנית:	מספר IMEI לשיוך:
א'			
ב'			
ג'			
ד'			

הבנתי את פרטי התוכנית ולראיה באתי על החתום:
שם: _____ חתימה:

מידע בנושא חו"ל

בכל שאלה או בעיה במהלך שהותכם בחו"ל,
עליכם לחייג עם הסים הישראלי למוקד חו"ל: +972529990123
(שיחת חינם ממכשיר הסלקום), 24 שעות ביממה.

מידע כללי על חבילות חו"ל שונות:

- החבילה הבסיסית המומלצת מסומנת בכחול.
- בד"כ עושים את החבילה הזו וחוסמים גלישה סלולרית
- זאת אומרת שתתאפשר גישה לאינטרנט, ואטסאפ, פייבוק, סקייפ, טנגו, וייבר, ו-וייז, רק כאשר יש חיבור WIFI זמין.
- חיבור WIFI אפשרי בקניונים, רכבות, מלונות ומקומות ציבוריים אחרים.

- תעריף שיחה למספר ישראלי (ללא קשר למדינה בה נמצא המנוי) הוא 78 אג' לדקה.

בכל החבילות קיים תעריף מוזל כשמתקשרים ליעדים שאינם ישראליים בזמן שנמצאים בחול לדוגמא:

- מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר ישראלי, המחיר הוא 78 אג' לדקה.
- מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר צרפתי, המחיר הוא 2 ש"ח לדקה.
- מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר גרמני, המחיר הוא 3 ש"ח לדקה.

נא לא לשלוח תמונות ב-SMS, זה מופיע בחשבונית כ-MMS ונושא בחובו חיוב יקר ומיותר. תמונות שולחים באימייל, בואטסאפ ודומיהם

שיחות מהארץ לחו"ל

- במסגרת תוכנית אפק, אנו זכאים ל-100 דקות שיחה לחו"ל בחודש למדינות הבאות:

ביצוע השיחות לחו"ל במסגרת הטבה זו אפשרי ל-55 מדינות: ארה"ב, אוסטרליה, ארגנטינה, אוזבקיסטן, אזרבייג'ן, אלבניה, אסטוניה, אוסטריה, אוקראינה, אירלנד, איטליה, איסלנד, בלרוס, בלגיה, בוסניה והרצגובינה, בולגריה, בריטניה, גיאורגיה, גרמניה, דנמרק, הולנד, הונגריה, יוון, ירדן, טורקיה, לטביה, ליטא, ליכטנשטיין, לוקסמבורג, מקדוניה, מונקו, מלטה, מונטנגרו, מולדובה, מצרים, ניוזילנד, נורבגיה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, ערב הסעודית, פולין, פינלנד, פורטוגל, צרפת, צ'כיה, קרואטיה, קנדה, קפריסין, קזחסטן, רומניה, רוסיה, שוודיה, שווייץ.

בחיוג מעבר לכמות הדקות בהטבת הדקות לחו"ל ו/או ליעד שאינו כלול בהטבה תחויב בהתאם לתעריפי 013 נטוויז'ן, כפי שיעודכנו מעת לעת ובמידה והנך מנוי של שירותי המב"ל של 013 נטוויז'ן, על פי תעריפון המנויים של 013 נטוויז'ן. התעריפונים מופיעים באתר 013 נטוויז'ן בכתובת www.013netvision.net.il ו/או ניתנים לבירור במוקד שירות הלקוחות בטלפון *3031 או 073-7000073.

- חיוב זה לא יורד מכרטיס האשראי אלא מגיע במרוכז להנהלת החשבונות של הקיבוץ ומחוייב בתקציב החודשי.

- אי לכך, חיבור מנוי להטבה זו כפוף אישורם של הנה"ח ומנהל הקהילה.

כללי הזהב למניעת חיוב מיותר בחו"ל

לאורי ריבוי המקרים של אנשים שנסעו לחו"ל ללא חבילה וקיבלו חיוב של עשרות ואף מאות רבות של שקלים להלן כמה כללים שיעזרו להימנע מחיוב מיותר

1. מומלץ לעשות חבילה בסיסית ללא גלישה ב50 ש"ח לפני הנסיעה על כל מקרה שלא יהיה.
2. אם לא עושים חבילה, יש לבצע את הפעולות הבאות לפני היציאה מהארץ:
 - א. כיבוי גלישה סלולרית בטלפון
 - ב. העברה למצב טיסה
 - ג. עם ההגעה לחול לפתוח WIFI בלבד ולא לבטל מצב טיסה.
3. ניתן לבקש מסלקום חסימה קבועה של המנוי לשיחות בחו"ל.
4. יש אפשרות לבקש גלישה ליום מסויים לפי הצורך ולא צריך לשלם על כל התקופה

חבילה	עלות לפני מע"מ	דקות שיחה וסמס	נפח גלישה
עסקית מוזלת	50 ש"ח	79 אג' לדקה או סמס	ללא
משולבת ל 14 יום	199 ש"ח	150 שיחות+150 סמס	0.5 GB
משולבת ל 30 יום	299 ש"ח	300	1 GB
משולבת ל 30 יום	399 ש"ח	350	2 GB
ללא הגבלה 2	299 ש"ח	2000 דקות+2000 סמס	2 GB
ללא הגבלה 4	399 ש"ח	2000 דקות+2000 סמס	4 GB

תוספת גלישה לחבילות הקיימות מחירים עבור אירופה, ארה"ב וקנדה	מחיר לפני מע"מ	נפח גלישה
גלישה בלבד ל 30 יום 1	159 ש"ח	1 GB
גלישה בלבד ל 30 יום 2	259 ש"ח ליום	2 GB
גלישה בלבד ל 30 יום 4	379 ש"ח ליום	4 GB
גלישה יומי לאירופה, ארה"ב וקנדה	39 ש"ח ליום	MB 120
גלישה יומי לקפריסין	49 ש"ח ליום	MB 3

בכל החבילות קיים תעריף מוזל כשמתקשרים ליעדים שאינם ישראליים בזמן שנמצאים בחול לדוגמא:

- מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר ישראלי, המחיר הוא 78 אג' לדקה.
 - מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר צרפתי, המחיר הוא 2 ש"ח לדקה.
 - מנוי שנמצא בצרפת, כאשר מתקשר למספר גרמני, המחיר הוא 3 ש"ח לדקה.
- נא לא לשלוח תמונות ב-SMS, זה מופיע בחשבונית כ-MMS ונושא בחובו חיוב יקר ומיותר. תמונות שולחים באימייל, בואטסאפ ודומיהם

דרכי התקשרות עם סלקום לקבלת מידע וביצוע פעולות

- לידיעתכם, כלל המנויים בתוכנית אפק מוגדרים כ-"רמזור ירוק" ומורשים לבצע את רוב הבירורים והפעולות, עצמאית וללא צורך באיש קשר.

אמצעי קשר	פרטים	עצמאית / איש קשר
* 444	חיובים שונים ומצב עדכני על גלישה וניצול חבילות.	עצמאית
* 123	מוקד שירות לקוחות פרטי – בירורים שונים וביצוע פעולות שונות, לא ניתן לשנות מסלול, להתנתק או לרכוש ציוד, אפשר להתקין חבילות חו"ל.	עצמאית
צ'אט באתר	מוקד שירות לקוחות פרטי – בירורים שונים וביצוע פעולות שונות, לא ניתן לשנות מסלול, להתנתק או לרכוש ציוד, אפשר להתקין חבילות חו"ל.	עצמאית
מידע באתר	https://www.cellcom.co.il/ פרופיל מנוי, מידע על חשבוניות, בירור מצב עדכני, מידע על ציוד ועוד.	עצמאית
מרכז שירות	קבלת מכשירים חדשים, שליחת מכשירים לתיקון, בירורים ופעולות שונות. • על חלק מהפעולות יתכן צורך באישור טלפוני ע"י איש קשר.	עצמאית
איש קשר	מוקד שירות לקוחות עסקי – כל סוגי הפעולות והבירורים: שינוי תוכניות, הצטרפות, ניתוק, חבילות חו"ל מוזלות, זיכויים, חשבוניות, בירורים, רכישת ציוד ועוד.	איש קשר