



טסים לחו"ל?

כמה דברים שחשוב לדעת רגע לפני שממריאים

פתיחת נתוני נדידה לגלישה סולארית בחו"ל

דגמי iPhone

גרסת הפעלה ios7 ומעלה

הגדרות < סולרי < נתונים בנדידה (צבע ירוק = פתוח)

גרסאות אחרות

הגדרות < כללי < סולרי < נתונים בנדידה

מערכת הפעלה אנדרואיד

סמסונג גלקסי 5

הגדרות < חיבורי רשת < רשתות נוספות < רשתות תקשורת סולרית < נדידת נתונים (V ירוק = פתוח)

Note 4 + Note 5

הגדרות < שימוש בנתונים < מקש אפשרויות בצד שמאל למעלה < סימון V בנדידת נתונים

LG G3

יישומים < הגדרות < נתונים בנייד < מקש אפשרויות בצד שמאל למעלה < סימון V בנדידת נתונים

LG G4

יישומים < הגדרות < רשתות < נתונים ניידים < מקש אפשרויות בצד שמאל למעלה < רשתות ניידות < נדידת נתונים

תפעול ראשוני בתקלות חיוג וגלישה

לתשומת לבכם, התבייתות ברשת המקומית יכולה להימשך כ-20 דקות. התאזרו בסבלנות.

קושי בקבלה והוצאה של שיחות	גלישה אינטרנטית	גלישת WIFI	בעיית קליטה / התבייתות
1 כיבוי מלא של מכשירך והדלקה מחדש	1 וודא שהותקנה לך חבילת גלישה	1 וודא שכפתור גלישת WIFI דולק	1 כיבוי דור 4 ואז ניסיון התבייתות ידני
2 סגירה ופתיחה מחדש של רשת דור 4 דרך התפריט	2 הפעלת נתונים בנדידה*	2 איפוס הגדרות רשת תקף לאייפונים בלבד	2 בחר מפעיל אחר באופן ידני
3 בחירת רשת באופן ידני	3 איפוס נקודת גישה לברירת מחדל	3 איפוס הגדרות רשת תקף לאייפונים בלבד	

היה והתקלה לא נפתרה פנה למוקד חו"ל *001

תמיכת חו"ל - אנחנו פה בשבילך 24 שעות

התקשרות מהארץ

מהסלקום חייג: *123 או *001

מכל טלפון אחר חייג: 1-800-052-052

התקשרות מחו"ל

- מטלפון סולרי חייג +972-52-9986919 (שיחת חינם למכשיר סלקום)

- חיוג מחו"ל למספרים *001 / *123 / +972-52-9990123 יהיה ללא עלות

- מטלפון קווי חייג: +972-52-9986919

- השיחה כרוכה בעלות שיחה לישראל.

